

## راهنمای نحوه شرکت در آزمون‌های الکترونیکی (همراه با تشخیص چهره)

جهت شرکت در آزمون الکترونیکی تقاضا می‌شود موارد زیر را به دقت مطالعه و همکاری‌های لازم را مبذول فرمایید:

۱- ابتدا، وارد سایت [elearning.sazehgostar.com](http://elearning.sazehgostar.com) شوید.

\* نکته: برای این آزمون‌ها نیاز به دوربین دارید، بنابراین از کلیه وسایل الکترونیکی مجهز به دوربین اعم از لپ‌تاپ و PC مجهز به (دوربین)، تبلت و گوشی موبایل می‌توانید استفاده کنید.

\*\* دقت داشته باشید در گوشی‌های آیفون باید از مرورگر Chrome یا Firefox استفاده نمایید.

۲- سپس در قسمت ورود به سایت، نام کاربری و رمز عبور، **کد ملی خود** را وارد نمایید.

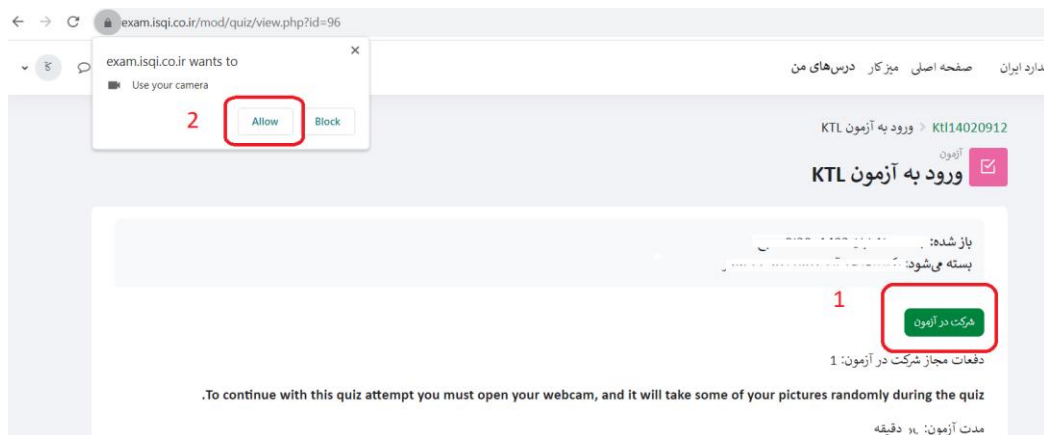
۳- سپس در قسمت میزکار آزمون شما ظاهر می‌گردد، روی آزمون کلیک کرده و وارد آزمون شوید.



۴- سپس روی شرکت در آزمون کلیک کنید.

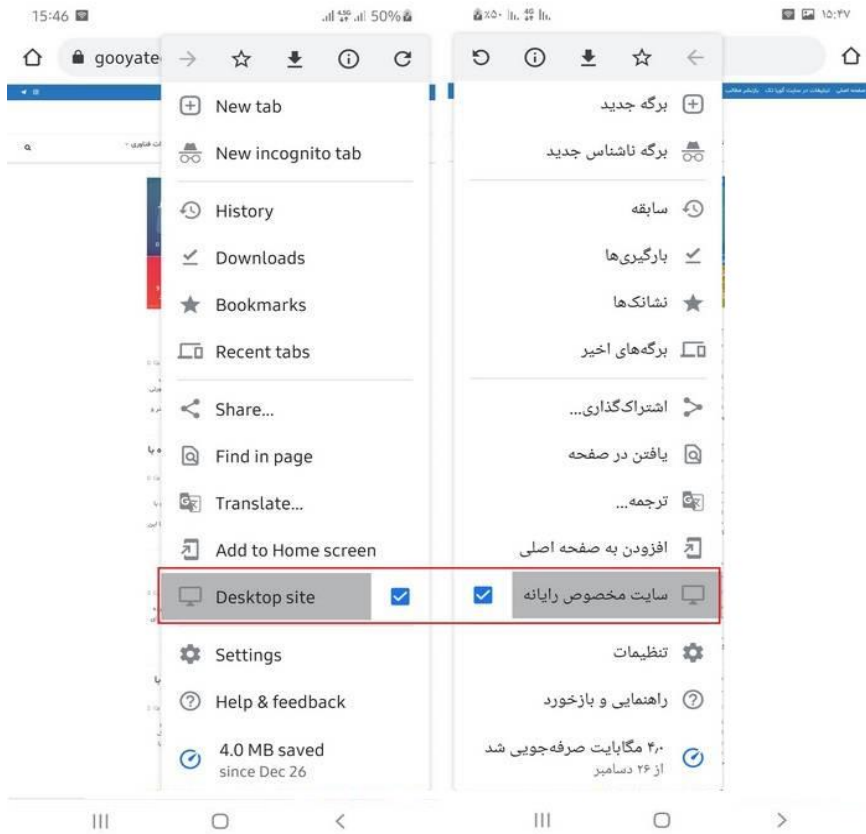
\* در این مرحله پیغام **اجازه دسترسی به دوربین** برای شما نمایان می‌گردد، **حتماً** باید مجوز دسترسی به دوربین را

صادر کنید، بنابراین با انتخاب گزینه **Allow** تایید نمایید.



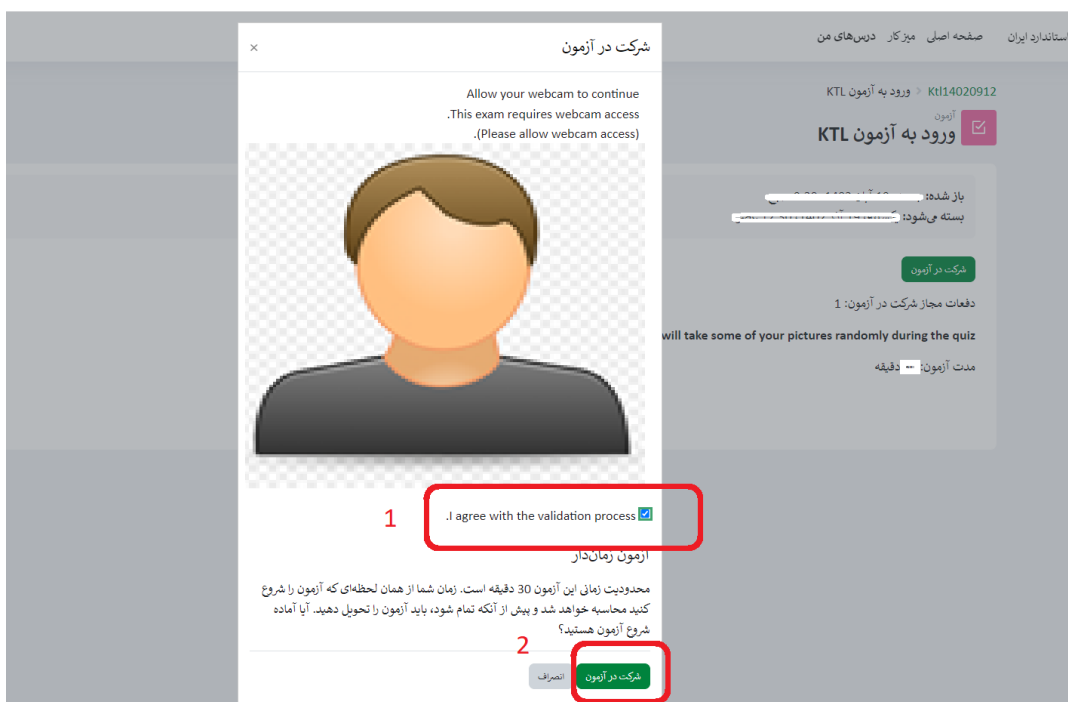
**\*\* اگر پیغامی برای شما ظاهر نشد در قسمت تنظیمات Cash مرورگر خود را پاک کرده و با فشردن همزمان کلید کنترل و F5 (Ctrl+F5) صفحه را دوباره بارگذاری کنید.** (برای اطلاع از نحوه پاک کردن Cash به راهنمای نحوه پاک کردن کش مرورگر مراجعه کنید).

**\*\*\* اگر تصویر را در گوشی موبایل خود به صورت ناقص می بینید یا گزینه ها کامل نمایش داده نمی شوند باید از قسمت تنظیمات مرورگر گوشی خود (قسمت سه نقطه) تنظیم سایت مخصوص رایانه (Desktop site) را فعال نمایید.**



۵- پنجره تصویر شما ظاهر می گردد.

\* مجددا اجازه پردازش تصویر را صادر نموده تا گزینه شرکت در آزمون فعال گردد.



**\*\* نکته :**

- نور محیط را به گونه ای تنظیم کنید که نه خیلی روشن و نه خیلی تاریک باشد.
  - دوربین را به صورتی قرار داده که مقابل چهره شما بوده و کاملاً در کادر تصویر باشید.
  - در حین آزمون، چهره آزمون دهنده باید در مقابل دوربین قرار گرفته باشد.
  - از ابتدا تا انتهای آزمون بطور پیوسته از آزمون دهنده عکس‌های متعدد گرفته می شود که جهت سنجی آزمون می باشد. لذا حضور سایر افراد در کادر دوربین و مجاورت آزمون دهنده باعث ابطال آزمون خواهد شد.
- حالا وارد آزمون شدید.**

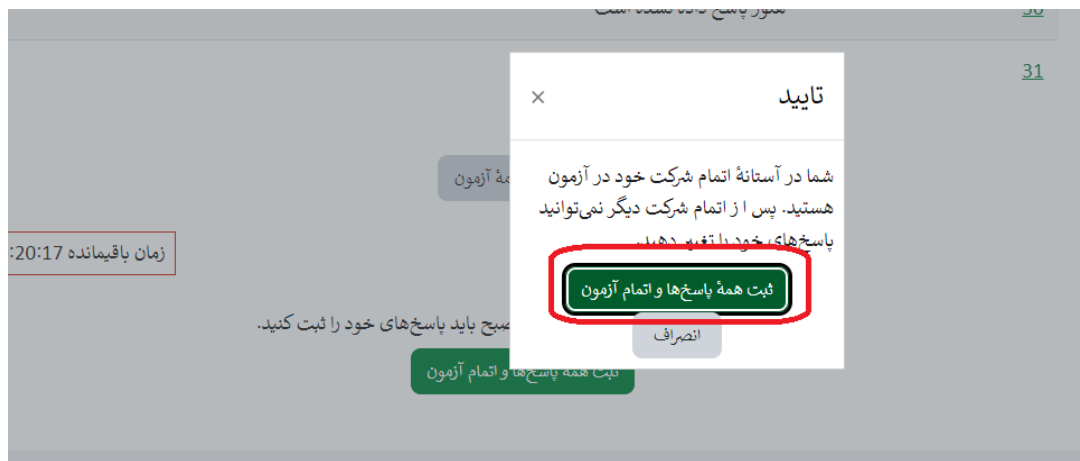
۶- چهره شما در سمت چپ تصویر نمایان است. بعد از شرکت در آزمون زمان شما محاسبه می گردد.

The screenshot shows the KTL exam interface. On the left, there is a navigation menu with sections: 'راهنمای آزمون' (Exam Guide), 'بازنگری 4' (Review 4) with a grid of question numbers 1-10, 'مدیریت نمایندگی' (Agency Management) with a grid of 11-21, and 'مشتری مداری' (Customer Management) with a grid of 22-31. Below the menu is a 'Webcam' section with a placeholder for a user's video feed. The main area displays a question: 'هوز پاسخ داده نشده است' (Question not answered) and 'نمره از 1.00' (Score from 1.00). The question text is partially obscured but includes 'چند علامت زدن سوال'. The time remaining is '0:29:52 زمان باقیمانده'. A 'پایگشت' (Back) button is in the top right, and a 'صفحه قبلی' (Previous Page) button is in the bottom right. A green button labeled 'اتمام آزمون' (End Exam) is highlighted with a red box.

۷- بعد از پاسخگویی به همه سوالات رو گزینه اتمام آزمون کلیک نمایید.

This screenshot is similar to the previous one, showing the KTL exam interface. The question text is now visible: 'د ... خو ... چیست؟'. The time remaining is '0:26:11 زمان باقیمانده'. The 'اتمام آزمون' (End Exam) button is highlighted with a red box. The 'پایگشت' (Back) button is in the top right, and the 'صفحه قبلی' (Previous Page) button is in the bottom right.

۸- در صفحه بعد ثبت همه پاسخها و اتمام آزمون را کلیک نمایید.



۹- مجدداً از شما جهت اتمام آزمون سوال میشود، تأیید نمایید.



۱۰- در نهایت وضعیت آزمون خود را مشاهده می‌نمایید.

شروع	شنبه -- -- ~ - - - - - صبح
وضعیت	پایان یافته
پایان	شنبه، - صبح
زمان صرف شده	11 دقیقه 2 ثانیه
جمع نمره	0.00 از 31.00
نمره	0.00 از 100.00

نکته: در صورت اتمام زمان پاسخگویی آزمون بصورت خودکار بسته شده و پاسخ نامه شما ذخیره می‌گردد.

با آرزوی موفقیت